

Guida all'utilizzo del portale per il Caricamento delle Dichiarazioni Presenze e del Modello 21

Sommario

1.	Servizi Imposta di Soggiorno: servizio on-line	2
1.1	Primo accesso al sistema	2
1.2	Come collegarsi	3
2.	I Servizi.....	4
2.1	Dichiarazione Presenze.....	4
2.2	Registro Presenze	6
2.3	Caricamento Presenze.....	7
2.4	Modello 21.....	7

1. Servizi Imposta di Soggiorno: servizio on-line

Il Servizio Imposta di Soggiorno permette al titolare della struttura ricettiva di inserire, modificare e verificare le dichiarazioni relative all'imposta di soggiorno e ai relativi adempimenti.

1.1 Primo accesso al sistema

Come prima cosa, se state effettuando il primo accesso al portale, dovete procedere all'iscrizione accedendo alla "Registrazione nuovo utente"

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi

Sei un nuovo utente ?
Registra nuovo utente

Dimenticato la password ?
Recupera password

IP corrente: 85.43.53.219

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

CREDENZIALI

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

Utente registrato

Nome Utente

Questa connessione non è sicura. Le credenziali inserite potrebbero essere vulnerabili. Ulteriori informazioni

Entra

La sezione richiede l'inserimento dei dati anagrafici del soggetto titolato alla presentazione della dichiarazione:

- Legale rappresentante della società gestore della struttura ricettiva

Cognome (Richiesto)

Nome (Richiesto)

Sesso (Richiesto)
Maschio

Data di Nascita (Richiesto)
1 gennaio 1970

Nazione Nascita
Italy

Provincia Nascita
Seleziona la provincia...

Comune Nascita (Richiesto)

Codice Fiscale (Richiesto)

Indirizzo Email (Richiesto)

Pec

Provincia Residenza
Seleziona la provincia...

Comune Residenza

Via/Piazza Residenza

Civico Residenza

Accomento al trattamento dei dati
In conformità al Decreto Legislativo 196/03 sulla tutela dei dati personali, garantiamo la massima riservatezza dei dati forniti attraverso delle appropriate politiche di sicurezza. In particolare garantiamo al sottoscrittore che tali dati verranno utilizzati solo ed esclusivamente per quanto indicato e che non verranno pubblicati né ceduti a nessun'altra persona o azienda, e tanto meno trasferiti all'estero.

Salva

La registrazione è unica anche nel caso di gestione di più strutture ricettive.

Al completamento della registrazione il sistema invia una email con la password all'indirizzo email indicato.

Da: "Imposta di Soggiorno Comune di [redacted] <noreply@comune.[redacted].it>
Data: 25/Ott/2017 11:42 AM
Oggetto: Registrazione Userid e Password del portale [http://\[redacted\].imposta-di-soggiorno.it](http://[redacted].imposta-di-soggiorno.it)
A: [redacted]
Cc:

Gentile [redacted],

Ti è stato creato un account sul nostro portale dell'imposta di soggiorno [http://\[redacted\].imposta-di-soggiorno.it](http://[redacted].imposta-di-soggiorno.it)
Per accedere inserisci nelle apposite caselle il tuo codice fiscale e la seguente password: -rq8D4U3
Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password con una di tua scelta.

Buon lavoro

Il sistema reindirizza automaticamente alla pagina di login con preimpostata la login che è sempre il CODICE FISCALE dell'utente scritto in MINUSCOLO e viene visualizzata la password temporanea per un accesso immediato.

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

CREDENZIALI

Per accedere alla sezione riservata del portale, che consente l'accesso ad informazioni personali o l'utilizzo di servizi avanzati, è necessario dimostrare la propria identità digitando le credenziali fornite dall'amministrazione con le modalità indicate a lato.

Utente registrato

✔ Grazie per aver creato un account. La tua password è -rq8D4U3. La tua password è stata inviata a [redacted]@comune.it

Nome Utente

[redacted]

Password

[redacted]

Ricordami

Entra

1.2 Come collegarsi

Partendo dal portale del Comune o direttamente dal sito <https://spotorno.comune-online.it/web/impostadisoggiorno/> viene visualizzata la pagina sotto riportata.

Su questa si può procedere accedendo alle sezioni di **Modulistica** e/o **Documentazione** per consultare tutto il materiale messo a disposizione dell'Ente oppure, premendo "ACCEDI AI SERVIZI" il sistema richiede all'utente l'inserimento delle credenziali (rilasciate come da indicazione al paragrafo 1.1), il sistema si posiziona sulla funzione Dichiarazione Presenze e si può accedere ai servizio fra quelli a disposizione:

1. Dichiarazione Presenze
2. Registro Presenze
3. Caricamento Presenze
4. Modello 21



Benvenuto

Modulistica

Documentazione

Il portale permette ai gestori delle strutture ricettive di compilare e trasmettere i dati relativi alle presenze degli ospiti e di calcolare l'importo dell'imposta dovuta. La compilazione della dichiarazione può essere eseguita attraverso tre diversi metodi:

Dichiarazione Presenze

Il servizio è finalizzato a permettere agli utenti 'certificati' di presentare on-line la dichiarazione trimestrale relativa all'Imposta di Soggiorno. Il legale rappresentante della struttura ricettiva, dopo essersi identificato, compila il modulo della dichiarazione e lo invia on-line tramite portale. E' inoltre possibile comunicare gli estremi dei pagamenti effettuati.

Registro Presenze

Questo servizio si propone di fornire all'utente 'certificato' un supporto alla gestione delle presenze registrando i check-in e check-out nonché eventuali esenzioni dal pagamento dell'imposta di soggiorno. A fine periodo di dichiarazione il legale rappresentante della struttura ricettiva, a seguito delle presenze precedentemente registrate, genera la dichiarazione che esce già compilata automaticamente dal sistema e pronta per l'invio on-line. E' sempre possibile comunicare gli estremi dei pagamenti effettuati.

Modello 21

Il servizio permette ai gestori delle strutture ricettive la redazione del Modello 21. Il Modello 21 deve essere trasmesso al Comune entro il 30 gennaio.

Caricamento Presenze

Le strutture ricettive dotate di un'applicazione gestionale propria di Registro Presenze possono effettuare il caricamento dei check-in e check-out in modalità massiva nel portale Imposta di Soggiorno. A questo scopo la struttura può produrre un flusso excel dal proprio gestionale conformemente alla descrizione prevista. Questo servizio elabora il file e i dati caricati sono resi disponibili sul 'Registro presenze'. A fine periodo di dichiarazione il legale rappresentante della struttura ricettiva, collegandosi al servizio Registro presenze, genera la dichiarazione che esce già compilata automaticamente e pronta per l'invio on-line.

[ACCEDI AI SERVIZI](#)

Se accedendo alle funzionalità sotto descritte non si visualizza la struttura ricettiva di competenza è necessario compilare il "[8 – REGISTRAZIONE DICHIARANTE IMPOSTA DI SOGGIORNO](#)" presente nella sezione **Modulistica** e inviarlo via email all'indirizzo "impostadisoggiorno@comune.spotorno.sv.it"

Nel caso non si ricordi più la password è sufficiente accedere al link "Recupero Password" in cui verrà richiesto di inserire il campo identificativo dell'utente (Codice Fiscale del soggetto titolato alla presentazione della dichiarazione scritto con caratteri minuscoli) e il sistema invierà una email con una nuova password temporanea.

Le sezioni **Documentazione** e **Modulistica** sono a libero accesso e permettono di consultare in qualsiasi momento la modulistica predisposta dall'Ente.

2. I Servizi

2.1 Dichiarazione Presenze

Il servizio elenca le strutture ricettive per le quali il soggetto ha un ruolo attivo.

Il servizio presenta tre macro funzionalità:

- Presentazione dichiarazione
- Lista dichiarazioni
- Estratto conto

Presentazione Dichiarazione

Per ogni struttura il sistema permette di inserire tutti i dati previsti dalla domanda:

- numero soggetti e numero pernotti imponibili,
- soggetti e pernotti esenti (classificati per ogni esenzione),
- soggetti che si sono rifiutati di pagare,
- notifica versamenti effettuati

Questi dati vengono richiesti per ogni periodicità deliberata dall'Ente per permettere la presentazione della dichiarazione anche alle strutture che si sono costituite durante il periodo di dichiarazione o che sono cessate durante lo stesso.

Si ricorda che anche nel caso di denunce senza pernotti è obbligatoria la presentazione della Dichiarazione delle Presenze con soggetti imponibili a zero.

Il sistema prevede la possibilità di inserire contestualmente alla dichiarazione l'elenco dei soggetti che si sono rifiutati di pagare e di acquisire le loro dichiarazioni in formato elettronico.

Il servizio prevede l'inserimento dei dati relativi alle notifiche di pagamento e/o di effettuare il pagamento on-line (vedi paragrafo specifico).

Al termine dell'inserimento dati viene proposta la videata di riepilogo dei dati inseriti e dei dati dell'utente, quando queste vengono confermate il sistema genera il modulo PDF della dichiarazione.

Contestualmente il sistema invia la ricevuta comprensiva del modello di dichiarazione PDF generato, via email al dichiarante.

Lista Dichiarazione Presenze

Tutte le dichiarazioni in compilazione e/o inviate sono visibili in elenco accedendo alla funzione di Dichiarazione Presenze.

Le dichiarazioni non ancora inviate possono essere modificate variando e/o aggiungendo informazioni fino a quando non vengono inviate.

Per le dichiarazioni inviate è possibile visualizzare la dichiarazione PDF inviata e verificare le informazioni recepite dal back office sia a livello di dichiarazione sia a livello di pagamenti.

Estratto conto

La funzionalità, permette all'operatore di visualizzare tutte le dichiarazioni inviate all'Ente .

Le dichiarazioni vengono presentate in elenco e di ciascuna di esse è possibile visualizzare la situazione dei pagamenti risultanti all'Ente.

2.2 Registro Presenze

Questa modalità consente di registrare le presenze, restituendo alla fine del periodo l'elaborazione automatica della dichiarazione.

Il servizio, dopo l'autenticazione dell'utente operatore, elenca le strutture ricettive per le quali il soggetto ha un ruolo attivo.

Questo si scompone in tre macro funzionalità:

- Inserimento presenza
- Lista presenze
- Creazione dichiarazione

Inserimento Presenza

Per ogni struttura il sistema permette di inserire tutti i dati necessari per la registrazione di una presenza:

- descrizione (questa può coincidere con cognome e nome o essere un promemoria per l'albergatore),
- numero soggetti (questo può coincidere con il numero di soggiornanti nella camera o essere un numero diverso a seconda della ricevuta che il gestore va ad emettere),
- data di *check in* e data di *check out* (devono essere inserite le date reali senza porsi il limite del massimo numero di soggiorni consecutivi previsto dall'Ente),
- soggetti esenti (specificando l'esenzione),
- soggetti che si sono rifiutati di pagare

Alla conferma della presenza il servizio può prevedere la numerazione e la stampa della ricevuta di pagamento.

Lista Presenze

Tutte le presenze sono visibili in elenco accedendo alla funzione di Registro Presenze.

Le presenze non ancora prese in carico in una dichiarazione possono essere modificate variando e/o aggiungendo informazioni.

Le presenze già conteggiate in una dichiarazione non sono più modificabili a meno che non venga eliminata la dichiarazione stessa.

Creazione Dichiarazione

La funzionalità permette di generare automaticamente la dichiarazione leggendo i dati delle presenze inserite per il periodo di riferimento indicato.

Le presenze conteggiate nella dichiarazione vengono aggiornate come non più modificabili.

Il sistema automaticamente inserisce la dichiarazione nella Lista Dichiarazioni e permette l'inserimento delle notifiche di pagamento.

Eventuali variazioni ai dati delle presenze possono essere effettuate solo eliminando la dichiarazione generata e riaccedendo al Registro Presenze.

NOTA BENE: La dichiarazione elaborata ed inserita deve essere inviata utilizzando la il servizio "Dichiarazione Presenze".

2.3 Caricamento Presenze

Il servizio, previa autenticazione dell'utente, elenca le strutture ricettive per le quali il soggetto ha un ruolo attivo e permette il caricamento massivo delle presenze importando un file CSV che rispecchi il formato fornito dall'Ente e scaricabile dalla sezione "modulistica" del portale.

Il file predisposto deve essere caricato periodicamente sul sistema tramite il modulo Caricamento Presenze il quale, ad ogni caricamento, fornisce un report delle presenze prese in carico e l'elenco delle presenze non corrette.

NOTA BENE: nel caso di presenze non corrette può esser caricato un nuovo file analogo al precedente, contenente le SOLE RIGHE precedentemente non caricate, una volta corretti i dati (mantenere nel file csv le righe relative a presenze già correttamente elaborate ne comporterebbe una seconda contabilizzazione!).

Secondo la cadenza del periodo di dichiarazione poi gli operatori dovranno accedere alla funzione "Creazione dichiarazione" del Registro Presenze e generare la dichiarazione stessa.

La dichiarazione come nel caso precedente inserita viene riepilogata nell'elenco delle dichiarazioni descritto nel modulo Dichiarazione Presenze.

NOTA BENE: La dichiarazione elaborata ed inserita deve essere inviata utilizzando la il servizio "Dichiarazione Presenze".

2.4 Modello 21

Il modello viene precompilato con i dati provenienti dal software gestionale dell'Ente sia in merito alle dichiarazioni, sia in merito agli incassi indicati dal tesoriere.

L'utente deve completare i dati del modello inserendo il "Numero Ricevute" emesse per mese, e il "Numero di versamenti" effettuati per mese.